



Unternehmens- und Qualitätspolitik der BREWELO GmbH & Co. KG

Als mittelständisches Unternehmen steht die BREWELO GmbH & Co. KG für zuverlässige Lösungen, hohe Qualität sowie kundennahe Dienstleistungen und unternehmerische Verantwortung. Unsere Unternehmens- und Qualitätspolitik bilden das Fundament für unser tägliches Handeln und unseren langfristigen Erfolg.

Unternehmenspolitik

Die BREWELO verfolgt ein klares Ziel: dauerhafte Kundenzufriedenheit durch hervorragende Leistungen, engagierte Mitarbeitende und verantwortungsvolles Wirtschaften.

Unsere Grundprinzipien sind:

- **Kundenzentrierung:** Wir bieten sichere, wirtschaftliche und umweltgerechte Entsorgungsdienstleistungen. Die Anforderungen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt, und ihre Zufriedenheit ist der Maßstab für unseren Erfolg.
- **Förderung von Mitarbeitenden:** Unsere Mitarbeitenden sind der Motor unseres Erfolges. Durch gezielte Weiterbildung, offene Kommunikation und ein wertschätzendes Miteinander schaffen wir ein Arbeitsumfeld, dass Motivation und Entwicklung fördern.
- **Nachhaltigkeit und Verantwortung:** Als Teil der Gesellschaft tragen wir Verantwortung für Umwelt und Gemeinwohl. Ressourcenschonung, Energieeffizienz und soziale Verantwortung sind fest in unserem Handeln verankert.
- **Innovation und Zukunftssicherung:** Durch kontinuierliche Verbesserung, Forschung und Entwicklung sichern wir unsere Wettbewerbsfähigkeit und gestalten aktiv die Zukunft unseres Unternehmens.

Qualitätspolitik

Qualität ist bei BREWELO kein Zufallsprodukt, sondern das Ergebnis klar definierter Prozesse, hohen Qualitätsbewusstseins und konsequenter Umsetzung. Unser Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensstruktur.

Unsere Qualitätsgrundsätze sind:

- **Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung:** Wir setzen auf vorbeugende Maßnahmen und verbessern Prozesse vorausschauend.
- **Transparente Abläufe:** Durch klare Zuständigkeiten und dokumentierte Verfahren sichern wir eine hohe Dienstleistungsqualität.
- **Kommunikation:** Wir pflegen einen offenen und sachlichen Informationsfluss innerhalb des Unternehmens sowie zu unseren Kunden, Partnern und den Behörden.
- **Zielorientierung:** Wir definieren messbare Qualitätsziele und bewerten regelmäßig deren Erreichung – zur gezielten Weiterentwicklung spezieller Prozesse.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Abweichungen und Verbesserungsvorschläge werden systematisch erfasst, bewertet und in geeignete Maßnahmen überführt.

Diese Unternehmens- und Qualitätspolitik wird jährlich im Rahmen der Managementbewertung auf Aktualität, Angemessenheit und Wirksamkeit überprüft und, falls erforderlich, angepasst. Sie ist allen Mitarbeitenden bekannt, wird regelmäßig geschult und aktiv gelebt.

Bremen, den 26.05.2025

Daniel Gérard